다양한 매체를 통한 119신고

119 신고!
이제 이렇게도 가능합니다!

소방방재청

Contents

1 119 영상 신고
- 119 영상신고
- 영상신고 방법

2 119 문자 신고
- SMS / MMS 문자신고
- MMS 신고방법

3 119 앱 신고
- 119 앱 신고
- 앱 설치 방법
- 앱 신고 방법
- 응급처치요령동영상 실행 방법
- 긴급대피요령동영상 실행 방법
- 119 음성신고

서비스 개요

119 신고 매체 확산 및 첨단 접수체계를 통한
대국민 119신고접수서비스 제공

MMS
문자신고

사고 현장의 이미지,
동영상 촬영 신고

119
신고 앱

간단한 위치 전송을
통한 신고접수

119
영상신고

영상신고를 통한
현장 영상 전송

1 119 영상 신고

- 119 영상신고
- 영상신고 방법

119

119 영상신고란 ?

영상전화가 가능한 휴대폰에서 **119로 영상전화 버튼을 누르면 해당 119상황실로 연결되고 신고자의 영상과 음성이 전달**됩니다. 신고자가 음성의 의사소통이 불가능한 경우에도 영상을 통해 손짓, 수화를 이용하여 의사소통이 가능 하게 되며, 현장의 영상을 바로 확인하여 정확한 사전 조치 지원 및 신속한 대응이 가능하게 됩니다.

119 영상신고 방법은?

※ 휴대폰 기종 및 통신사에 따라 119 영상통화 제한이 있습니다.

소방방재청

2 119 문자 신고

- 119문자(SMS / MMS) 신고
- MMS 신고방법

119

119 문자(MMS / SMS) 신고란?

단문의 문자(SMS)를 이용한 119신고 뿐만 아니라 장문의 문자 및 이미지, 영상을 첨부한 문자(MMS)를 이용하여 119 신고가 가능하게 되었습니다. 119 음성신고가 불가능할 경우 사진, 동영상을 첨부한 문자 신고 시 신고자의 위치정보를 확인하여 해당 소방본부 상황실로 신고내용을 전송하게 되며, 119상황요원은 해당 사진 및 동영상을 통해 보다 신속하고 정확한 서비스 지원이 가능하게 됩니다.

MMS 신고 방법

※ 휴대폰 기종 및 통신사에 따라 MMS로 전환되는 글자수 가 다를 수 있습니다.

MMS 신고 방법(계속)

※ 휴대폰 기종에 따라 첨부 가능한 파일의 용량이 다르며, 용량이 큰 파일의 경우 일부 기종에 한하여 자동 변환되어 첨부가능

MMS 신고 방법(계속)

※ 위치정보를 조회하여 해당 지역의 소방본부로 전송되며, 접수 관서에서 확인 및 문의 전화가 갈 수 있습니다.

3 119 앱 신고

- 119 앱 신고는?
- 앱 설치 방법
- 앱 신고 방법
- 응급처치요령 동영상 실행 방법
- 긴급대피요령 동영상 실행 방법
- 앱에서 119 음성신고

119

119 앱 신고는?

신고 위치를 정확히 알지 못하는 상황, 또는 음성신고가 불가능한 상황에 처한 경우 간단한 휴대폰 조작으로 현재의 위치 정보(GPS) 및 사고 유형을 관할 119상황실로 전송할 수 있습니다.

‘앱’ 설치 방법

※ 119 신고 앱 검색 시 “119 신고”, “119”, “긴급신고”, “119신고앱” 등 다양한 관련문구로 검색이 가능합니다.

소방방재청

‘앱’ 설치 방법 (계속)

03
앱설치
04
설치완료
클릭!
클릭!
119신고
소방방재청
설치
앱 권한
시스템 도구
현재 위치
저장소
네트워크 통신
동의
내가 작성한 리뷰
119 신고

‘앱’ 신고 방법 (안드로이드 버전 4.0 이상)

소방방재청

‘앱’ 신고 방법 (안드로이드 버전 4.0 미만)

소방방재청

응급처치요령 동영상 실행 방법

소방방재청

긴급대피요령 동영상 실행 방법

소방방재청

앱에서 119음성신고 방법

소방방재청

감사합니다.